

INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Sammendrag

1. Hva slags dokument dette er
2. Hvilke personopplysninger vi behandler
3. Hvorfor vi behandler personopplysningene dine
4. Hvem som har tilgang til personopplysningene dine
5. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine
6. De rettighetene du har når det gjelder å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine
7. Hvem som er ansvarlig for personopplysningene dine
8. Hvor du kan henvende deg hvis du har spørsmål

Hvorfor får du dette dokumentet?

Attendo bryr seg om og prioriterer personvernet ditt. Det er derfor en selvfølge for oss at vi alltid gjør det vi kan for å beskytte personopplysningene dine på best mulig måte og å overholde lovene om personvern.

Vi behandler personopplysninger av flere grunner. I dette dokumentet vil vi informere deg om hvordan vi samler inn og bruker (behandler) personopplysningene dine. Vi vil også informere deg om hvilke rettigheter du har når vi behandler personopplysningene dine. Når vi skriver «deg», mener vi deg som kunde, mulig kunde eller en annen relevant person, som pårørende, juridisk representant eller liknende.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Normalt blir personopplysningene samles inn direkte fra deg. Hva slags opplysninger vi trenger, avhenger av hva slags avtale du har inngått med oss, og hva slags tjeneste du har hos oss.

Personopplysninger som du har gitt til Attendo

- **Kontaktopplysninger:** navn, adresse, inkludert postadresse og for adresser i utlandet også hjemland. Eventuelt telefonnummer, e-post og personnummer, avhengig av hva slags avtale du har inngått.
- **Økonomiske opplysninger:** avtaletype, faktureringshistorikk, betalingshistorikk, bankkontoinformasjon (for eksempel ved betaling med autogiro)
- **Spesifikke kategorier av personopplysninger:** for eksempel helseinformasjon hvis det er en slik tjeneste du bruker.
- **Eventuell kontaktinformasjon til pårørende:** navn, telefonnummer, eventuelt adresse og e-postadresse.

Personopplysninger som Attendo får fra tredjeparter (utenforstående)

- Helseinformasjon fra helsevesenet
- Kommune, fylke eller helseforetak som kjøper en tjeneste av oss på dine vegne
- Fra andre selskaper i Attendo-konsernet

Hvorfor behandler Attendo personopplysningene dine, og hvor lenge lagrer vi opplysningene?

Vi bruker personopplysningene dine for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til lov og avtaler samt for å gi deg riktig vern og omsorg. Dette betyr at vi lagrer opplysningene om deg så lenge det er nødvendig for å oppfylle en avtale og så lenge det kreves i henhold til minimumskrav for lagringstider i lover og andre forskrifter. I tilfeller der vi beholder opplysningene dine i annen hensikt enn for å oppfylle en avtale, for eksempel for journalføring og bokføring, beholder vi opplysningene bare dersom det er nødvendig eller kreves for det aktuelle formålet i samsvar med det som fremgår av respektive lov eller annen bestemmelse.

Avhengig av hva slags avtale vi har inngått med deg blir personopplysningene dine for eksempel behandlet av oss på følgende måter:

Hvorfor behandler Attendo personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler Attendo?	Hvilke rettslige grunnlag (heretter kalt behandlingsgrunnlag) har Attendo for å behandle personopplysningene dine?	Hvor lenge lagrer Attendo personopplysningene dine?
For å gi deg riktig omsorg og pleie	Navn, adresse, personnummer, helseinformasjon	Pasientjournalloven	Ifølge lov om sosialtjenester og helsevesen
For å kunne fakturere de tjenestene du har inngått avtale om	Navn, adresse, faktura- og betalingshistorikk	For å oppfylle avtaler	Kundeopplysningene slettes løpende når du ikke lenger bruker tjenestene våre Fakturainformasjon lagres i henhold til regnskapsloven
Bilder til sosiale medier, reklame osv.	Bilde, navn	Samtykke	Så lenge det er gitt samtykke

Det ovenstående er bare eksempler, og minimumskravene til lagringstid kan variere fra land til land, avhengig av nasjonale lover.

Hvem har tilgang til personopplysningene dine?

I land innenfor EU og EØS

Vi kan dele personopplysningene dine med andre, som for eksempel andre selskaper i Attendo-konsernet (hovedsakelig når administrasjonen foregår i Shared Service-selskapet vårt og i forbindelse med et Attendo-selskaps aktiva og passiva i et annet), myndigheter, kommunen der du bor (da vi i samsvar med avtaler journalfører og rapporterer tilbake i kommunens system og mange ganger fakturerer kommunen for dine tjenester), et annet privat eller kommunalt helseforetak (når vi gir fra oss virksomheten vår), inkassoselskap (for ubetalte fakturaer).

Vi har inngått en avtale med utvalgte leverandører, og disse avtalene inneholder bestemmelser om behandlingsgrunnlag for vår regning. Leverandørene finnes for eksempel innenfor sektorene journalsystemer, forretningssystemer, VAN-tjenester (verdiskapningsnettverk som skriver ut fakturaen din eller sender den som e-faktura), utvikling, vedlikehold og drift av IT-systemer.

Land utenfor EU og EØS

Vi kan også overføre personopplysningene dine til land utenfor EU og EØS til IT-leverandører som drifter skytjenestene våre. De behandler opplysningene dine i samsvar med våre instruksjoner som personopplysningsansvarlige.

Når vi overføre personopplysningene dine til land utenfor EU og EØS, gjør vi dette bare når vi har behandlingsgrunnlag i samsvar med gjeldende lover og forskrifter om personvern.

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Attendo gjør sitt beste for å beskytte personopplysningene dine på best mulig måte. Vi gjør dette blant annet ved å informere og klassifisere alle personopplysningene vi behandler. Følsomme personopplysninger har høyest mulig informasjonsklassifisering og dermed høy sikkerhet. Ved å informasjonsklassifisere informasjon kan vi sikre at personopplysningene får tilstrekkelig beskyttelse mot risikofaktorer.

Vi beskytter også personopplysningene ved å begrense antall autoriserte brukere av systemene og programmene som håndterer opplysninger om deg. Vi begrenser for eksempel antall ansatte som har tilgang til journalsystemet der vi behandler opplysninger om din helse og pleie. Det er bare de som absolutt har behov for tilgang til disse dataene, som har fullmakt til å se og administrere dem.

Hvilke rettigheter har du når det gjelder å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine?

Du har visse rettigheter når det gjelder behandlingen av personopplysningene dine. Vi beskriver dem i det nedenstående. Ta kontakt med oss gjennom nedenstående kontaktinformasjon hvis du har spørsmål om hvilke rettigheter du har eller hvis du ønsker å utøve dem.

Din forespørsel om å utøve nedenstående rettigheter vurderes fra sak til sak ut fra rådende forhold. Vær oppmerksom på at vi også kan beholde og bruke opplysningene dine hvis det behøves for at vi skal kunne oppfylle rettslige forpliktelser, sette frem rettslige krav eller håndheve avtalene våre.

1. Rett til tilgang

Du har rett til å få en redegjørelse for hvordan personopplysningene dine behandles og rett til tilgang til informasjon om hvordan personopplysningene behandles. Dette kan for eksempel være hvilket formål behandlingen har og hvilke kategorier av personopplysninger som behandlingen gjelder for. Du har også rett til å få en kopi av personopplysningene som behandles.

2. Rett til retting

Du har rett til uten unødige forsinkelser å få rettet opp feil i personopplysningene og å gi supplerende informasjon om ufullstendige personopplysninger (for eksempel hvis du har endret adresse).

3. Rett til å slette opplysninger (rett til å bli glemt)

Under visse forutsetninger kan du be om at personopplysningene dine slettes. Slike forutsetninger eksisterer hvis noe av følgende gjelder:

- personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formål de ble samlet eller behandlet for
- du trekker tilbake samtykket som behandlingen er basert på, og det finnes ikke andre behandlingsgrunnlag
- du har innvendinger mot behandlingen og Attendo ikke har legitime grunner for å fortsette behandlingen som veier tyngre enn dine legitime grunner til at behandlingen ikke skal fortsette
- personopplysninger har blitt behandlet ulovlig
- personopplysningene må slettes med utgangspunkt i en juridisk forpliktelse som Attendo er underlagt

Hvis Attendo ikke er pliktig til å lagre personopplysningene i samsvar med gjeldende personvernlover, vil Attendo slette personopplysningene dine på forespørsel.

4. Rett til å begrense behandlingen

Under visse forutsetninger har du rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Slike forutsetninger eksisterer hvis noe av følgende gjelder:

- du mener at opplysningene ikke er korrekte (begrensningen gjelder imidlertid bare tilstrekkelig lenge til at vi har mulighet til å kontrollere dette)
- behandlingen er ulovlig, men du motsetter deg at personopplysningene slettes og i stedet krever at bruken av opplysningene begrenses
- du trenger personopplysningene for å kunne kreve eller forsvare juridiske krav, selv om vi ikke lenger trenger personopplysningene for den oppgitt hensikten med behandlingen
- hvis du har protestert mot behandlingen og vi ikke har kontrollert om vårt behov for å behandle personopplysningene dine veier tyngre enn dine legitime interesser for at behandlingen av personopplysningene dine begrenses

5. Rett til å motsette seg behandling

Du kan når som helst motsette deg at personopplysningene dine behandles ut fra en vurdering av interessene dine. Dette gjelder likevel ikke hvis vi kan påvise at det foreligger tvingende behandlingsgrunnlag som veier tyngre enn dine interesser og grunnleggende friheter og rettigheter eller hvis det skjer for å oppfylle, utøve eller forsvare rettslige krav.

Du har også rett til å motsette deg at personopplysningene dine behandles for markedsføringsformål. Hvis du motsetter deg at personopplysningene dine brukes i forbindelse med markedsføring, vil de ikke lenger bli behandlet for slike formål.

6. Rett til å trekke tilbake samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Når du trekker tilbake ditt samtykke, påvirker det ikke lovligheten av behandlingen for tiden forut for tilbakekallingen av samtykket. (En slik tilbaketrekking av samtykke har med andre ord ikke tilbakevirkende kraft.)

7. Rett til å klage

Du har rett til å levere inn en klage til en kompetent myndighet med mindre det påvirker andre administrative eller rettslige skritt. En slik klage bør leveres inn til myndighetene i medlemslandet i EU eller EØS der du har ditt vanlige hjemsted, der du arbeider eller der det påstås at gjeldende lover og forskrifter for personvern er brutt.

8. Rett til dataportabilitet

Under visse betingelser har du rett til å ta med deg personopplysninger som er knyttet til deg, og som du har gitt til oss, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å få dem overført til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet foreligger når følgende er oppfylt:

- behandlingen av personopplysningene dine skjer på bakgrunn av et samtykke fra deg eller en inngått avtale.
- Behandlingen skjer elektronisk.

Du har rett til å overføre personopplysninger direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig når dette er teknisk mulig.

Hvem er ansvarlig for personopplysningene dine?

I Attendo-konsernet er det Attendo AB (publ), med organisasjonsnummer 559026-7885 og adresse Box 715, SE-182 17 Danderyd, tlf. +46 08 586 252 00, som har ansvaret for behandling av personopplysningene dine, eventuelt i tillegg tilknyttede selskaper som du har et forhold til (for eksempel Attendo Omsorg AS, Attendo Maribu AS, Attendo Velferd AS), som er behandlingsansvarlig.

Har du spørsmål eller bekymringer?

Gå til denne nettadressen hvis du vil kontakte oss angående personopplysningene dine: <https://www.attendo.no/om-attendo/om-behandling-av-personopplysninger> . Her klikker du på «Forespørsel om utvinning eller endring av personopplysninger». Hvis du vil rapportere om en personvernhendelse, klikker du i stedet på «Varsel om hendelse vedrørende personopplysninger».

Hvis du har spørsmål eller bekymringer som gjelder hvordan Attendo behandler personopplysningene dine, er du også velkommen til å kontakte oss ved å sende en e-post til dataprotection@attendo.se .

Dette dokumentet ble opprettet av Attendo AB 22. mai 2018.